

ALGEMENE VOORWAARDEN



Datum: 23 november 2024

Versie: 1.0.0

Algemene Voorwaarden Praktijk54

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Praktijk54, gevestigd te Konijnswarande 5, 5962AZ Melderslo.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten of het plaatsen van een bestelling in de webshop, stem je in met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Afspraken en behandelingen

2.1 Afspraken kunnen gemaakt worden via de online planner, telefonisch of per e-mail.

2.2 Het annuleren of verzetten van een afspraak kan tot 24 uur voor de behandeling kosteloos. Bij annuleringen binnen 24 uur zijn wij genoodzaakt de volledige kosten van de behandeling in rekening te brengen.

2.3 Tijdens de behandeling wordt gewerkt volgens de richtlijnen van Praktijk54. Resultaten kunnen per persoon verschillen en wij geven geen garantie op een specifiek resultaat.

3. Bestellingen via de webshop

3.1 Bestellingen kunnen geplaatst worden via onze webshop en worden verwerkt na betaling.

3.2 Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.3 Wij doen ons best om producten zo snel mogelijk te leveren. De levertijd kan variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van het product.

3.4 Indien een product niet op voorraad is, nemen wij contact met je op om een alternatieve oplossing te bieden.

4. Betalingen

4.1 Betalingen voor behandelingen kunnen contant, per pin of via de online betaallopties worden voldaan.

4.2 Voor webshopbestellingen kan uitsluitend online worden betaald via de beschikbare betaalmethoden.

4.3 Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht om herinneringskosten in rekening te brengen en verdere leveringen of afspraken op te schorten.

5. Herroepingsrecht (webshop)

5.1 Voor webshopaankopen geldt een herroepingsrecht van 14 dagen, waarbij je zonder opgave van reden de koop kunt ontbinden.

5.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dien je contact met ons op te nemen via info@praktijk54.nl.

5.3 Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. De retourkosten zijn voor de klant.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Praktijk54 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of incomplete informatie die door de klant is verstrekt.

6.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten die via onze

webshop worden verkocht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 Praktijk54 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

7. Privacy

7.1 Wij hechten veel waarde aan jouw privacy. Bekijk onze privacyverklaring voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken.

7.2 Door gebruik te maken van onze diensten of het plaatsen van een bestelling, stem je in met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring.

8. Overmacht

8.1 Praktijk54 is niet verantwoordelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, storingen in internetdiensten of andere onvoorziene omstandigheden.

9. Klachten en geschillen

9.1 Klachten over behandelingen, producten of andere zaken kunnen gemeld worden via info@praktijk54.nl. Wij streven ernaar binnen 14 dagen te reageren.

9.2 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk54 is gevestigd.

10. Wijzigingen

10.1 Praktijk54 behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

10.2 Bij wijzigingen worden bestaande klanten hiervan op de hoogte gebracht indien dit relevant is voor hun afspraken of aankopen.

Contactgegevens:

Praktijk54

Konijnswarande 5, 5962AZ Melderslo

info@praktijk54.nl

+31611759998