

PRIVACYVERKLARING



Datum: 23 NOVEMBER 2024

Versie: 1.0.0

Privacyverklaring Praktijk54

Inleiding

Bij Praktijk54 hechten we veel waarde aan jouw privacy. We verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Praktijk54

Adres: Konijnswarande 5

E-mailadres: info@praktijk54.nl

Telefoonnummer: +31611759998

Kamer van Koophandel-nummer: 69837236

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

Voor afspraken:

Naam

E-mailadres

Telefoonnummer

Adres (indien nodig)

Eventueel aanvullende informatie die je zelf verstrekt in opmerkingen

Voor de webshop:

Naam

Adres (voor verzending)

E-mailadres

Betaalgegevens (via een beveiligde betaalprovider)

Technische gegevens:

IP-adres

Gegevens over jouw gebruik van de website

3. Waarom verzamelen wij gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Om afspraken te plannen en contact met je op te nemen over jouw afspraak

Om bestellingen via de webshop te verwerken en te leveren

Voor administratieve doeleinden, zoals facturering

Voor het verbeteren van onze website en diensten

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies,

misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:
Versleuteling van gegevens (SSL-certificaat op de website)
Beveiligde opslag van gegevens
Toegang tot gegevens alleen voor bevoegde medewerkers

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt. Bijvoorbeeld:

Afspraken: maximaal 2 jaar na de afspraak
Bestellingen: 7 jaar (vanwege wettelijke verplichtingen voor de boekhouding)
Websitegebruik: maximaal 1 jaar

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld:

Met betaalproviders (voor veilige betaling van bestellingen)
Met bezorgdiensten (voor levering van jouw bestelling)
Met softwareleveranciers (zoals het afsprakenplanningssysteem of webshopbeheer)

Wij sluiten met deze partijen verwerkersovereenkomsten af om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed worden beschermd.

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Inzage: Je kunt opvragen welke gegevens wij van je hebben.
Correctie: Je kunt jouw gegevens laten aanpassen als deze onjuist of onvolledig zijn.
Verwijdering: Je kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen (indien mogelijk binnen de wettelijke verplichtingen).
Beperking: Je kunt de verwerking van jouw gegevens beperken.
Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.
Dataportabiliteit: Je kunt jouw gegevens opvragen in een digitaal formaat en laten overdragen aan een andere partij.

Voor deze verzoeken kun je contact opnemen via info@praktijk54.nl. Wij reageren binnen 4 weken.

8. Analytische tools

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren en het gebruik te analyseren. Zie ons cookiebeleid voor meer informatie.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via:

E-mail: info@praktijk54.nl

Telefoon: +31611759998

